

PRIVACYVERKLARING

Jouw privacy is belangrijk voor BROET. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die jij aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Middels deze privacyverklaring laten we zien welke persoonsgegevens wij verzamelen en wat we met deze gegevens doen.

PERSOONSGEGEVENS

Om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. De aard van deze gegevens is afhankelijk van de dienst die je bij ons afneemt. De persoonsgegevens die worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

MET WELK DOEL VERZAMELEN WIJ GEGEVENS?

BROET verzamelt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het toesturen van aangekochte tickets
- Jou informeren over praktische zaken rondom een voorstelling/eventement (als je hiervoor toegangskarten hebt gekocht)
- Inschrijvingen met betrekking tot programma's en activiteiten
- Met je in contact treden en te reageren op door jou gestelde vragen
- Het toesturen van gevraagde informatie
- Het toesturen van de nieuwsbrief van BROET (als je je hebt aangemeld)
- Het verbeteren van onze website en onze dienstverlening
- Het analyseren van activiteiten van onze bezoekers met behulp van analyseprogramma's voor communicatiedoeleinden
- Het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening
- Uitvoering geven aan eventueel op BROET van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Wij verwerken verschillende gegevens wanneer je o.a. een ticket koopt, je aanmeld voor de nieuwsbrief en je aanmeld voor overige BROET-gerelateerde activiteiten.

De volgende gegevens worden verwerkt door BROET:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

SAMENWERKINGSPARTNER

Wanneer je aan te merken bent als samenwerkingspartner van BROET (bijvoorbeeld als filmmaker, producent, gespreksleider) slaan wij persoonsgegevens van je op, zodat wij contact met je kunnen opnemen als we bijvoorbeeld een voorstelling of evenement willen organiseren. In dat kader verwerken jouw voornaam, achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer. Soms bewaren we ook je postadres en/of functie binnen de organisatie.

E-MAIL / NIEUWSBRIEF

Via een aanmeldformulier op de website van BROET kun je je aanmelden voor de digitale nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt elke maand verstuurd om je op de hoogte te houden van onze activiteiten en relevant nieuws. Om deze mail te kunnen versturen hebben we je naam en e-mailadres nodig. Daarnaast worden in ons mailingsysteem gegevens opgeslagen die vertellen of jij de e-mail ontvangen en geopend hebt en op welke links je geklikt hebt. Deze gegevens verzamelen wij om onze mailings te verbeteren en af te stemmen op de voorkeuren van de ontvangers.

AFMELDEN NIEUWSBRIEF

Via een afmeldlink onderaan de mail word je te allen tijde de mogelijkheid geboden om je uit te schrijven voor onze nieuwsbrief. Jouw afmelding wordt zo snel mogelijk verwerkt. Wanneer je ervoor kiest gebruik te maken van de afmeldlink, ontvang je van BROET geen e-mails meer. E-mails die betrekking hebben op een voorstelling of activiteit waarvoor je kaarten hebt gekocht (wijziging van aanvangstijd of zaal, afgelasting van een evenement, informatie over je bezoek, etc.) vormen hierop een uitzondering.

COOKIES & GOOGLE ANALYTICS

BROET maakt gebruik van cookies en Google Analytics om webstatistieken te verzamelen en zo onze website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden met bepaalde gegevens die door je browser worden opgeslagen op de harde schijf van jouw device (computer, tablet, telefoon). Het beleid dat BROET hanteert omtrent cookies vind je in ons cookiebeleid.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over de cookies die we gebruiken. Jij kunt zelf cookies weigeren door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via cookies verwijderen in de instellingen van jouw browser.

WIE HEBBEN TOEGANG TOT MIJN PERSOONSgegevens?

Wij stellen persoonsgegevens niet ter beschikking aan derden, maar kunnen andere partijen wel toegang geven tot deze gegevens om onze dienstverlening te verbeteren. Dat gebeurt altijd in opdracht van ons. Het betreft hier de volgende partijen:

- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de communicatie met jou;
- Anderen, indien je daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend;
- Anderen, indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door BROET;
- Anderen, indien de gegevens uitsluitend worden verwerkt voor statistische of historische doeleinden.

HOE WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?

Persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en niet aan derden ter beschikking gesteld. Overeenkomsten met betrekking tot jouw gegevens worden altijd schriftelijk aangegaan met partijen die bevestigen dat zij zich aan de geldende wettelijke bepalingen zullen houden, middels een verwerkersovereenkomst.

GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien je bij ons een ticket of pas voor (een van onze) activiteiten koopt of een samenwerkingspartner bent, verwerken wij jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat BROET een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van jouw persoonsgegevens. Denk hierbij aan het bewaken van de veiligheid, het tegengaan van diefstal of direct belang op het gebied van marketing (het maken van foto's of camerabeelden tijdens voorstellingen of evenementen voor onze website of sociale media). BROET zal in elke situatie een deugdelijke belangenafweging maken tussen het waarborgen van je privacy en het gerechtvaardigd belang van BROET. Alleen indien het gerechtvaardigd belang van BROET zwaarder weegt dan jouw privacy, worden jouw persoonsgegevens op basis van genoemde grondslag verwerkt.

Mocht je ongewenst in beeld zijn gebracht, dan kun je daartegen bezwaar maken door een e-mail te sturen naar info@broet.nl. We verwijderen het betreffende materiaal zo snel als mogelijk en uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van jouw bezwaar.

In alle andere gevallen vragen wij expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan staat het je altijd vrij deze toestemming weer in te trekken.

BEWAARTERMIJN

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de gegevens verzamelen of verwerken.

KAN BROET DEZE PRIVACYVERKLARING WIJZIGEN?

Ja, BROET behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Op onze website is altijd de actueel geldende verklaring te vinden.

INZAGE / WIJZIGING GEGEVENS

Je hebt uiteraard altijd recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens op te vragen.

CONTACT

Voor vragen over het privacybeleid van BROET en in verband met de verwerking van je gegevens door BROET, kun je contact opnemen via

BROET

Kastanjelaan 500
5616 LZ Eindhoven
info@broet.nl